



Предмет: ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈА
Семестар: пети

Наставници: проф. др Гордана Дедић

Сарадници: сар. у наст. Мр Весна Тепшић-Остојић, сар. за вежбе спец. псих. Татјана Стојановић

Недеља	Облик наставе	Број часова	Наставна јединица	Наставник
1	предавање	2	Комуникација, појам и значај	Проф. Г. Дедић
			Први преглед пацијента	Проф. Г. Дедић
2	предавање	2	Стил комуникације као елемент професионалног приступа пацијенту и процесу лечења	Проф. Г. Дедић
			Принципи добре комуникације лекар-пацијент. Проблеми у комуникацији лекар-пацијент	Проф. Г. Дедић
	вежбе	3	Комуникација – значај, врсте и елементи комуникације	Т. Стојановић
			Облици комуникације	Т. Стојановић
			Конфликти и комуникација у конфликтним ситуацијама лекар-пацијент	Т. Стојановић
	3	предавање	2	Вербална комуникација. Слушање
Невербална комуникација. Асертивна комуникација				Проф. Г. Дедић
4	предавање	2	Препознавања и прихватање емоција пацијената. Управљање емоцијама	Проф. Г. Дедић
			Утицај социјалних улога лекара и пацијента на међусобни однос и комуникацију	Проф. Г. Дедић
	вежбе	3	Технике конструктивне комуникације: Асертивна комуникација	Т. Стојановић
			Употреба одређених термина у говору као одраз ставова према оболелима	Т. Стојановић
			Утицај социјалних улога лекара и пацијента на међусобни однос и комуникацију	Т. Стојановић
	5	предавање	2	Однос пацијента према болести. Опхођење окружења према оболелима: од пружања подршке до појава стигматизације и дискриминације
Однос лекара према професионалном стресу				Проф. Г. Дедић
вежбе		3	Пружање емотивне и саветодавне подршке пацијенту и члановима породице пацијента	Т. Стојановић
			Опхођење окружења према оболелима: од пружања подршке до појава	Т. Стојановић

Недеља	Облик наставе	Број часова	Наставна јединица	Наставник
			стигматизације и дискриминације	
			Могућности и ограничења индивидуализованог комуникацијског приступа у оквиру одређених дијагностичких категорија	Т. Стојановић
	предавање	2	Вештине комуникација са "тешким" пацијентом. Вештине комуникација са пацијентом у интерној медицини.	Проф. Г. Дедић
6	вежбе	3	Специфични губици и процес туговања; Комуникација лекара са члановима породице и подршка у процесу туговања након губитка члана породице; Специфичности комуникације са пацијентима различитих узрасних категорија (са акцентом на комуникацију са децом и адолесцентима) Комуникација у вези са темама о којима се теже говори: како (про)говорити о насиљу у породици, сексуалном злостављању, инцесту, тешкоћама у вези са сексуалном оријентацијом, ризичним понашањима, моралним дилемама, изборима алтернативних метода лечења и др.	Т. Стојановић
7	предавања	2	Вештине комуникација са ХИВ позитивним пацијентом Вештине комуникације са хируршким пацијентом.	Проф. Г. Дедић
8	предавања	2	Вештине комуникација са пацијентом у онкологији Комуникација са пацијентом у терминалној фази болести	Проф. Г. Дедић
	предавања	2	Вештине комуникација са психијатријским пацијентом. Комуникација са пацијентом након покушаја суицида.	Проф. Г. Дедић
9	вежбе	3	Комуникација са јавношћу – значај и могућности ангажовања у области здравствене едукације "Примери добре праксе" - приказ изабраних пројеката и тематских радионица из области здравствене заштите (програми превенције и очувања репродуктивног здравља младих; Представљање приручника за рад са децом школског узраста о превенцији болести зависности и другим здравственим темама) Тимски рад и конструктивна комуникација у области сарадње;	Т. Стојановић

Недеља	Облик наставе	Број часова	Наставна јединица	Наставник
			Елементи успешних сарадничких односа	
10	предавања	2	Вештине комуникација са геријатријским пацијентом. Вештине комуникација са дементним пацијентом	Проф. Г. Дедић
11	семинари	2	Вештине комуникација са пацијентом који се лечи од болести зависности. Вештине комуникација са пацијентом са проблемима исхране. Вештине комуникација са пацијентом предвиђеним за трансплантацију.	мр В. Тепшић Остојић
12	семинари	2	Вештине комуникација са пацијентом у жалости. Комуникација са трудницама, породиљама и њиховим породицама	мр В. Тепшић Остојић
13	семинари	2	Вештине комуникација са децом школског и предшколског узраста. Вештине комуникације у раду са адолесцентима. Вештине комуникације код рођења детета са сметњама у развоју. Вештине комуникација са пацијентом са посебним потребама.	мр В. Тепшић Остојић
14	семинари	2	Вештине комуникација са пацијентом са хроничним болом Писана комуникација	мр В. Тепшић Остојић
15	семинари	2	Вештине презентације и предавања Здравствено просвећивање	мр В. Тепшић Остојић